

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

SẢN XUẤT VIDEO TỔNG KẾT DỰ ÁN

Dự án: **Swipe Safe – An toàn trên mạng - VN03-039/RO02-004**

1. GIỚI THIỆU

ChildFund Việt Nam là văn phòng đại diện của ChildFund Australia – một tổ chức phát triển quốc tế độc lập và phi tôn giáo hoạt động để giảm nghèo cho trẻ em trong các cộng đồng đang phát triển.

ChildFund Australia là thành viên của Liên minh ChildFund – một mạng lưới toàn cầu gồm 11 tổ chức hỗ trợ hơn 36 triệu trẻ em và gia đình của họ tại 70 quốc gia. ChildFund Australia đã đăng kí hoạt động trong lĩnh vực thiện nguyện, là một thành viên của Hội đồng Phát triển Quốc tế Australia và được chính thức công nhận bởi Bộ Ngoại giao và Thương mại – cơ quan quản lý các chương trình viện trợ nước ngoài của chính phủ Australia.

ChildFund bắt đầu hoạt động tại Việt Nam từ năm 1995, làm việc cùng các cấp đối tác tạo thay đổi trong cộng đồng và hệ thống để trẻ em và thanh thiếu niên có hoàn cảnh dễ tổn thương có thể khẳng định và thực hiện quyền của mình.

Các dự án chủ yếu được thực hiện ở các tỉnh miền núi phía bắc Việt Nam bao gồm Bắc Kạn, Cao Bằng và Hòa Bình, nơi phần lớn người dân là người dân tộc thiểu số, thường là nhóm người dễ bị tổn thương và bị gạt ra ngoài lề xã hội nhất. ChildFund Việt Nam cũng thực hiện các dự án trên toàn quốc nhằm hỗ trợ cả hệ thống chính thức và không chính thức ở cấp quốc gia và cấp tỉnh.

Các dự án của ChildFund Việt Nam tập trung vào quyền trẻ em và bảo vệ trẻ em, giáo dục, y tế và phúc lợi cho trẻ em. ChildFund Việt Nam ưu tiên xây dựng khả năng tự thích ứng của thanh thiếu niên bằng cách tạo cơ hội cho các em tham gia các hoạt động thể thao, học kỹ năng sống và hỗ trợ các em tham gia vào quá trình ra quyết định của địa phương.

2. THÔNG TIN CƠ BẢN

Swipe Safe – An toàn trên mạng là một sáng kiến của ChildFund Việt Nam từ năm 2017. Chương trình tập trung vào xác định và giải quyết các vấn đề và nguy cơ trên môi trường mạng đối với trẻ em và thanh thiếu niên Việt Nam. Chương trình cũng đã góp phần xây dựng và vận động thực hiện chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 – 2025” theo quyết định số 830/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính Phủ ngày 1/6/2021.

Dự án “*An toàn trên mạng – giai đoạn 2*” (VN03-039) được triển khai từ 07/2021- 06/2024 tại các tỉnh Bắc Kạn, Cao Bằng và Hòa Bình; đồng thời, từ năm 2023, chương trình Swipe Safe đã được phát triển thành chương trình ưu tiên của ChildFund Australia, với dự án được thực hiện chung cho khu vực Đông nam Á tại 4 nước: Việt Nam, Campuchia, Timo Leste và Indonesia.

Trong giai đoạn 2 của Swipe Safe, Dự án được xây dựng nhằm bảo vệ trẻ em khỏi những bạo lực trên mạng thông qua hệ thống bảo vệ trẻ em được tăng cường và nâng cấp. Với các mục tiêu cụ thể như sau: **(1)** Giáo viên, đoàn viên thanh niên và các thủ lĩnh trẻ ở địa phương có năng lực để triển khai tập huấn an toàn mạng; **(2)** Đơn vị cung cấp dịch vụ gồm Tổng đài 111, cán bộ bảo vệ trẻ em (CP) và cán bộ thực thi pháp luật được trang bị để hỗ trợ những nạn nhân bị bạo lực trực tuyến bằng cách sử dụng các cơ chế ứng phó nhạy cảm với trẻ em; **(3)** Chính phủ được hỗ trợ để thiết lập Mạng lưới Bảo vệ Trẻ em trên môi trường mạng.

Để thực hiện tài liệu hóa những hoạt động của dự án đồng thời xây dựng video để tổng kết các hoạt động của Swipe Safe sau 2 kỳ dự án, dự án triển khai xây dựng video về các hoạt động của dự án tại địa phương địa bàn của dự án. Video clip này sẽ được thực hiện tại Thành phố Hà Nội; Thành phố Hòa Bình, Huyện Tân Lạc (tỉnh Hòa Bình); Thành phố Cao Bằng, huyện Quảng Hòa, tỉnh Cao Bằng.

Video sẽ được công chiếu và chia sẻ tới những người tham gia hoạt động dự án tại cộng đồng, nhà tài trợ, đối tác; tại các hoạt động tổng kết, hội thảo chia sẻ kết quả của dự án....

3. MỤC TIÊU

Tuyển dụng tư vấn/nhóm tư vấn để xây dựng 01 video truyền thông bao gồm một bản dài đầy đủ và một bản rút gọn về kết quả/tác động của dự án “Swipe Safe – An toàn trên mạng” (VN03-039/RO02-004) tập trung vào việc phản ánh những hoạt động thực tế của dự án; những kết quả nổi bật, thay đổi sau các hoạt động can thiệp của dự án tại các địa bàn dự án.

4. PHƯƠNG PHÁP, CÔNG CỤ VÀ NHIỆM VỤ

Phương pháp và Công cụ:

Hoạt động dựng phim sẽ được thực hiện bởi nhóm chuyên gia tư vấn. Quá trình làm việc, chuyên gia tư vấn sẽ phối hợp, trao đổi và thống nhất với nhóm Truyền thông ChildFund Việt Nam và cán bộ phụ trách dự án “Swipe Safe - An toàn trên mạng” trong quá trình xây dựng nội dung cho video clip.

Bước 1: Tìm hiểu nội dung dự án

- ✓ Nghiên cứu và tìm hiểu các hoạt động dự án đã và đang triển khai tại các địa bàn dự án để xác định truyền tải thông điệp trong video clip
- ✓ Xây dựng khung series để đáp ứng mục tiêu truyền thông
- ✓ Làm việc cùng các cán bộ phụ trách dự án của ChildFund để hiểu nội dung video clip và mục tiêu của video clip đó, lựa chọn nhân vật phù hợp với dự án. Video clip có thời lượng không quá 12 phút, video rút gọn không quá 5 phút

Bước 2: Dựng phác thảo & lấy ý kiến đóng góp

- ✓ Xây dựng kịch bản chi tiết và kịch bản phân cảnh cho phim. Kịch bản này sẽ được thống nhất với cán bộ dự án và những bên liên quan trước khi dựng video clip
- ✓ Chọn nhân vật phù hợp và phong cách xây dựng video clip
- ✓ Lập kế hoạch Ghi hình và ghi hình tại thực địa với các phân cảnh, nhân vật đã được thống nhất
- ✓ Dựng phim (sử dụng hình ghi được tại thực địa cũng như hình ảnh lưu trữ của dự án trước đó) và tạo hiệu ứng chuyển động. Sau khi dựng xong, bản phác thảo sẽ được gửi cho Điều phối viên dự án. Điều phối viên dự án sẽ gửi cho các bên liên quan để thu thập và tổng hợp các ý kiến

Bước 3: Dịch phụ đề tiếng Anh và Lồng ghép ngôn ngữ kí hiệu hoàn thiện video clip

- ✓ Sau khi nhận được các góp ý chỉnh sửa, Đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ chỉnh sửa lại bản phác thảo dựa trên những góp ý từ các bên liên quan.
- ✓ Sau khi có bản Tiếng Việt cuối cùng, đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ chủ động chuyển nội dung thuyết minh sang file văn bản, thực hiện việc làm ngôn ngữ ký hiệu
- ✓ Bàn giao sản phẩm hoàn thiện (Full HD, có người sử dụng ngôn ngữ kí hiệu ở một góc nhỏ của màn hình), phim gốc raw cho cán bộ dự án

Mong đợi sản phẩm

- + 01 video clip theo hình thức phim tài liệu về những sự thay đổi của trẻ em, gia đình, nhà trường, địa phương, cơ quan đối tác... về An toàn trên mạng cho trẻ em có kèm phụ đề và ngôn ngữ ký hiệu với thời lượng bản dài dưới 12 phút và bản ngắn dưới 5 phút.
- + Hình ảnh chất lượng Full HD, âm thanh chuẩn.
- + File film gốc.

5. ĐỊA ĐIỂM

Địa điểm: Thành phố Hà Nội và địa bàn dự án tại Hòa Bình và Cao Bằng

6. KHUNG THỜI GIAN

Khoảng thời gian thực hiện dự kiến sẽ từ tháng 12/2024 đến cuối tháng 2/2025, chi tiết sẽ được hoàn thiện sau khi lựa chọn được đơn vị cung cấp dịch vụ.

Dưới đây là lịch làm việc dự kiến:

Thời gian	Hoạt động	Kết quả đầu ra	Ước tính số ngày	
			Tư vấn 1	Tư vấn 2
Tháng 12/2024 – Tháng 1/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Nghiên cứu tài liệu, • Thảo luận với cán bộ ChildFund Việt Nam và tổ triển khai dự án để xây dựng các kịch bản 	<ul style="list-style-type: none"> • 01 kịch bản. • 01 kế hoạch thực hiện 	3	2
Tháng 1/2025 – Tháng 2/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Tiến hành phỏng vấn, ghi hình với các bên liên quan tại thành phố Hà Nội; thành phố Hòa Bình, huyện Tân Lạc (tỉnh Hoà Bình); thành phố Cao Bằng, huyện Quảng Hoà (tỉnh Cao Bằng) 	<ul style="list-style-type: none"> • Thông tin, hình ảnh và clip thu thập theo kế hoạch 	6.5	6.5
Tháng 2/2025	<ul style="list-style-type: none"> • Biên tập và hoàn thiện video 	<ul style="list-style-type: none"> • 01 video có phụ đề Tiếng Anh và ngôn ngữ ký hiệu. 	5	2
	Tổng		14.5	10.5

7. TIÊU CHÍ LỰA CHỌN ĐƠN VỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Để thực hiện gói, Đơn vị cung cấp dịch vụ cần đạt các tiêu chí sau:

- Có kinh nghiệm và chuyên môn làm việc với trẻ em.
- Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm sản xuất các sản phẩm truyền thông bằng video clip trên các hệ thống phương trình truyền thông.

- Có kinh nghiệm làm việc, cộng tác với các tổ chức Phi chính phủ là một lợi thế.

8. GIÁM SÁT VÀ QUẢN LÝ NHIỆM VỤ

Các công việc của chuyên gia tư vấn được thực hiện dưới sự quản lý chung của Chuyên gia An toàn trên mạng, Cán bộ dự án Swipe Safe, Trưởng phòng Quan hệ Công chúng, Quản lý vùng Hoà Bình và Cao Bằng.

9. TÍNH BẢO MẬT

Mọi thảo luận và tài liệu liên quan đến TOR này sẽ được hai bên giữ bảo mật.

10. AN TOÀN TRẺ EM/CHILD SAFEGUARDING

Các Đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ phải tuân thủ theo Chính sách và Quy trình An toàn cho Trẻ em của ChildFund Australia và ký Quy tắc ứng xử An toàn cho trẻ em. Nếu Đơn vị cung cấp dịch vụ làm việc, liên hệ trực tiếp hay tiếp cận với thông tin cá nhân của trẻ, Đơn vị cung cấp dịch vụ phải nộp bản xác nhận Lý lịch tư pháp.

11. CHỐNG KHỦNG BỐ

ChildFund Australia thực hiện nghĩa vụ theo luật của Úc liên quan đến chống khủng bố. Để có thể thực hiện nghĩa vụ của mình, tên của Đơn vị cung cấp dịch vụ sẽ được kiểm tra theo quy định của Bộ Ngoại giao và Thương mại (DFAT) và An ninh Quốc gia Úc trước khi bắt đầu mối quan hệ tài chính/ký hợp đồng.

12. NỘP HỒ SƠ, ĐỀ XUẤT THỜI GIAN VÀ NGÂN SÁCH

Gửi hồ sơ Đề xuất:

- ✓ Kế hoạch thực hiện dự kiến và phân bổ thời gian
- ✓ Tổng ngân sách đề xuất bao gồm cả phí tư vấn hàng ngày và chi phí cho chuyến đi thực địa;

Ngoài ra, cần đính kèm các tài liệu sau:

- ✓ CV của tư vấn (hoặc các thành viên nhóm tư vấn)
- ✓ Các sản phẩm video clip đã thực hiện trước đó và nêu rõ vai trò cụ thể của tư vấn trong việc sản xuất các video này

Ứng viên quan tâm cần gửi Đề xuất và hoàn thành đơn ứng cử trực tuyến qua link <http://childfund.org.vn/en/working-opportunities/vacancies> trước 12 giờ đêm (21/12/2024). Chúng tôi chỉ liên hệ với những ứng viên đạt yêu cầu.

**Chuẩn bị bởi/
*Prepared by***

**Chuyên gia An toàn trên mạng
*Online Safety Specialist***

**Chuyên gia cấp cao
về Bảo vệ trẻ em
*Child protection
Senior Specialist***

**Trưởng phòng QHCC/
*Head of Public Affairs***

Đỗ Dương Hiền

Đỗ Dương Hiền

Lê Ngọc Bảo

Nguyễn Thị Thùy Dương