

## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

**Tư vấn xây dựng, thiết kế tài liệu hướng dẫn thực hành về nhạy cảm giới và hòa nhập  
khuyết tật trong công tác quản lý trường hợp trẻ em**

**Dự án “Nâng cao hiệu quả hệ thống Bảo vệ trẻ em, mã dự án VN03 – 043”**

### 1. GỢI THIỆU

ChildFund Việt Nam là văn phòng đại diện của ChildFund Australia – một tổ chức phát triển quốc tế độc lập và phi tôn giáo hoạt động để giảm nghèo cho trẻ em trong các cộng đồng đang phát triển.

ChildFund Australia là thành viên của Liên minh ChildFund – một mạng lưới toàn cầu gồm 12 tổ chức hỗ trợ hơn 32 triệu trẻ em và gia đình của họ tại 70 quốc gia. ChildFund Australia đã đăng ký hoạt động trong lĩnh vực thiện nguyện, là một thành viên của Hội đồng Phát triển Quốc tế Australia và được chính thức công nhận bởi Bộ Ngoại giao và Thương mại – cơ quan quản lý các chương trình viện trợ nước ngoài của chính phủ Australia.

ChildFund bắt đầu làm việc tại Việt Nam năm 1995 và hợp tác với trẻ em, cộng đồng và các tổ chức địa phương để tạo ra sự thay đổi bền vững, thực hiện các hoạt động cứu trợ nhân đạo khẩn cấp và thúc đẩy quyền trẻ em.

Các dự án được thực hiện ở các tỉnh miền núi phía bắc Việt Nam bao gồm Bắc Kạn, Cao Bằng và Hòa Bình, nơi người dân đa số thuộc các nhóm dân tộc thiểu số, thường là nhóm dễ bị tổn thương và bị sao lãng trong xã hội.

Các dự án của ChildFund Việt Nam tập trung vào quyền trẻ em và bảo vệ trẻ em, giáo dục, y tế và phúc lợi cho trẻ em. ChildFund Việt Nam cũng ưu tiên xây dựng khả năng tự thích ứng của thanh thiếu niên bằng cách tạo cơ hội cho trẻ em và thanh thiếu niên tham gia các hoạt động thể thao, đào tạo kỹ năng sống và hỗ trợ các em tham gia quá trình ra quyết định của địa phương.

### 2. THÔNG TIN CƠ BẢN

Dự án “Nâng cao hiệu quả hệ thống Bảo vệ trẻ em” mã số VN03 – 043 được thực hiện tại 32 xã thuộc năm huyện Quảng Hòa, Thạch An tỉnh Cao Bằng, Ngân Sơn, Na Rì tỉnh Bắc Kạn và Tân Lạc tỉnh Hòa Bình. Cả ba tỉnh đều nằm trong số các tỉnh nghèo nhất của cả nước<sup>1</sup> phía Bắc của Việt Nam, trong đó có Cao Bằng nằm ở khu vực biên giới với Trung Quốc. 32 xã này có dân số 102.535 người trong đó có 26.372 trẻ em (12.342 là trẻ em gái) và 29.099 cha mẹ (14.520 là mẹ) với hơn 95% là dân tộc thiểu số Mường, Tày, Nùng, Dao, H'Mông, v.v.

Dự án sẽ tập trung vào những trẻ em dễ bị tổn thương nhất được liệt kê trong Điều 10 Luật Trẻ em năm 2016 bao gồm 14 nhóm trẻ em có Hoàn cảnh đặc biệt. Theo khung lý thuyết thay đổi để xây dựng dự án, một số vấn đề chính cần được dự án giải quyết:

- Thiếu các dịch vụ hỗ trợ của tỉnh trong công tác quản lý trường hợp.
- Bảo vệ trẻ em trong trường học và trung tâm y tế nói riêng và cơ chế bảo vệ trẻ em dựa vào cộng đồng nói chung bị hạn chế về năng lực và cơ chế phối hợp.
- Nhận thức về rủi ro và vai trò của người lớn và trẻ em trong cơ chế bảo vệ trẻ em dựa vào cộng đồng còn hạn chế và cần được nâng cao

<sup>1</sup> Quyết định MOLISA #125/QĐ-LĐTĐ, 22 Tháng Hai 2022 dựa trên khảo sát năm 2021 của Việt Nam. Cao Bằng đang đứng thứ 3, Bắc Kạn ở số 8 và Hòa Bình ở thứ 11.

Văn phòng Đại diện ChildFund Australia tại Việt Nam

- Cần nhiều hoạt động vận động chính sách hơn nữa để chính quyền địa phương chú trọng đầu tư cũng như huy động sự tham gia nhiều hơn của các gia đình và trẻ em vào công tác bảo vệ trẻ em.

**Mục tiêu dự án** là Tăng cường hệ thống bảo vệ trẻ em chính thức và cơ chế dựa vào cộng đồng với trọng tâm là trẻ em trai và trẻ em gái có hoàn cảnh đặc biệt. Dự án hướng tới 3 kết quả chính:

**Kết quả 1:** Hệ thống bảo vệ trẻ em chính thức ở các huyện của dự án được tăng cường thông qua việc cải thiện sự hỗ trợ từ cấp tỉnh.

**Kết quả 2:** Cơ chế bảo vệ trẻ em dựa vào cộng đồng hoạt động tốt với sự tham gia của cha mẹ / người chăm sóc và các bên liên quan

**Kết quả 3:** Trẻ em gái và trẻ em trai được nâng cao kiến thức và kỹ năng để tự bảo vệ mình và biết cách tìm kiếm sự giúp đỡ khi cần

Trong khuôn khổ dự án VN03-043, để tăng cường hiệu quả dự án và hỗ trợ cho hệ thống chính thức cũng như cung cấp thông tin về cơ chế báo cáo và bảo vệ trẻ em cho trẻ em và cha mẹ/ người chăm sóc trẻ, dự án sẽ thiết kế 01 bộ tài liệu hướng dẫn cho các thành viên nhóm thường trực, các đầu mối bảo vệ trẻ em trong trường học và người làm công tác bảo vệ trẻ em về nhạy cảm giới và hòa nhập khuyết tật trong công tác bảo vệ trẻ em và quản lý trường hợp

### 3. MỤC TIÊU

Xây dựng tài liệu hướng dẫn thực hành lồng ghép nhạy cảm giới và hòa nhập khuyết tật trong các bước Quản lý trường hợp của nghị định Số: 56/2017/NĐ-CP<sup>2</sup> của chính phủ

### 4. NHIỆM VỤ, PHƯƠNG PHÁP VÀ CÔNG CỤ

- 4.1 Thu thập thông tin, nghiên cứu các tài liệu sẵn có của tổ chức và các liệu tham khảo khác
  - Các tài liệu tổng quan về Bảo vệ trẻ em và Quản lý trường hợp do ChildFund, Hagar cùng một số trường Đại học xây dựng trong các dự án VN03 – 037, VN03 – 041 trước đó
  - Các tài liệu truyền thông phòng tránh xâm hại trẻ em
  - Nghiên cứu Luật trẻ em 2016 và nghị định Số: 56/2017/NĐ-CP
  - Tài liệu kỹ thuật liên quan đến bồi dưỡng kiến thức cho nhóm thường trực BVTE cấp xã về bảo vệ trẻ em, quản lý trường hợp trẻ có hoàn cảnh đặc biệt (đặc biệt là trẻ em khuyết tật) và trẻ em có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt
  - Các báo cáo của dự án liên quan đến các vấn đề xuyên suốt về nhạy cảm giới và hòa nhập khuyết tật
  - Xây dựng đề cương tài liệu có tham vấn bên phía ChildFund
- 4.2 Xây dựng tài liệu  
Tiến hành viết tài liệu dựa trên đề cương đã được xây dựng và có góp ý của ChildFund
- 4.3 Tham vấn ý kiến các bên liên quan  
Sau khi hoàn thiện bản thảo 1, tư vấn sẽ gửi cho ChildFund để tham vấn ý kiến các bên liên quan. Trong buổi góp ý tài liệu, tư vấn cần tham gia trực tiếp và ghi nhận các ý kiến từ các chuyên gia, sau đó thống nhất với ChildFund để điều chỉnh
- 4.4 Hoàn thiện và bàn giao sản phẩm  
Sau khi tư vấn và ChildFund thống nhất các ý kiến góp ý từ các bên liên quan, tư vấn sẽ chịu trách nhiệm hoàn thiện và gửi sản phẩm cuối cùng tới ChildFund
- 4.5 Các bên phối hợp

<sup>2</sup> <https://bit.ly/2UBWzpf>

Văn phòng Đại diện ChildFund Australia tại Việt Nam

- Các đối tác của dự án: Thành viên Tổ Dự Án các huyện Tân Lạc tỉnh Hòa Bình, Ngân Sơn và Na Rì tỉnh Bắc Kạn, Quảng Hòa và Thạch An tỉnh Cao Bằng (hình thức trao đổi online)
- Các thành viên phòng CTXH của trung tâm CTXH tỉnh Hòa Bình (trao đổi online)
- Các chuyên gia về Quản lý trường hợp của tổ chức Hagar (trao đổi online)
- Nhóm bảo vệ trẻ em và các chuyên gia có liên quan của ChildFund Việt Nam
- Nhóm truyền thông của ChildFund Việt Nam

#### 4.6 Xuất bản

Bộ tài liệu sau khi hoàn thiện nội dung sẽ phối hợp với COM để thiết kế và xuất bản thành sách thuộc bản quyền của ChildFund Việt Nam. Tài liệu sẽ được lưu trữ thành 2 bản, tiếng Việt và tiếng Anh.

Bộ tài liệu cũng sẽ được chuyển thể thành sách điện tử (E-book) nhằm phổ biến rộng rãi và phục vụ mục đích nghiên cứu, học tập trực tuyến.

## 5. PHẠM VI CÔNG VIỆC

### Địa điểm

Địa điểm thực hiện tại Hà Nội

### Khung thời gian (Kế hoạch cho các hoạt động)

Dự kiến công việc sẽ được thực hiện vào tháng 01 năm 2024

Số ngày chính thức cho nhiệm vụ này sẽ được hai bên thảo luận và thống nhất).

Thời gian	Kết quả đầu ra và hoạt động
24/01/2024	Tư vấn nghiên cứu tài liệu, trao đổi với ChildFund và sau đó hoàn thiện được bản đề cương có sự góp ý của ChildFund Việt Nam
30/01– 10/03/2024	Xây dựng tài liệu dựa trên đề cương và các bằng chứng thông qua quá trình tham vấn các bên liên quan bao gồm thành viên nhóm thường trực cấp xã
15/03/2024	Họp giới thiệu tài liệu và tham vấn ý kiến các chuyên gia và các bên phối hợp liên quan
Đến 20/03/2024	Hoàn thiện nội dung tài liệu, bàn giao và thanh lý hợp đồng

### Sản phẩm (Đầu ra/ kết quả chính)

#### Trách nhiệm chính

01 tài liệu hướng dẫn thực hành về nhạy cảm giới và hòa nhập khuyết tật trong công tác quản lý trường hợp trẻ em tại địa phương. Tài liệu được thiết kế trên khổ A5 và không quá 30 trang, tài liệu có sử dụng các hình ảnh thuộc bản quyền của ChildFund Việt Nam

#### Giám sát/ quản lý nhiệm vụ

Tư vấn sẽ báo cáo cho Quản lý vùng, chuyên gia bảo vệ trẻ em, điều phối dự án. Các tài liệu được viết bằng tiếng Việt và gửi cả bản mềm (Microsoft Word)

#### Bảo mật:

Mọi thảo luận và tài liệu liên quan đến TOR này sẽ được hai bên giữ bảo mật.

#### An toàn cho trẻ em:

Văn phòng Đại diện ChildFund Australia tại Việt Nam

Ứng viên trúng tuyển sẽ phải tuân thủ theo Chính sách và Quy trình An toàn cho Trẻ em của ChildFund Australia và ký Quy tắc ứng xử An toàn cho trẻ em. Nếu tư vấn làm việc, liên hệ trực tiếp hay tiếp cận với thông tin cá nhân của trẻ, tư vấn phải nộp bản xác nhận Lý lịch tư pháp.

**Chống khủng bố:**

ChildFund Australia thực hiện nghĩa vụ theo luật của Úc liên quan đến chống khủng bố. Để có thể thực hiện nghĩa vụ của mình, tên của của chuyên gia tư vấn sẽ được kiểm tra theo quy định của Bộ Ngoại giao và Thương mại (DFAT) và An ninh Quốc gia Úc trước khi bắt đầu mối quan hệ tài chính.

**6. NGUỒN TƯ VẤN**

Ứng viên là tư vấn Quốc tế và tư vấn Việt Nam đều có cơ hội nộp hồ sơ như nhau.

**7. TIÊU CHÍ LỰA CHỌN**

- ✓ Có kinh nghiệm và đã từng làm, triển khai và thiết kế mô hình về Quản lý có yếu tố nhạy cảm giới, khuyết tật và các yếu tố rào cản xã hội (GEDSI)
- ✓ Có chuyên môn liên quan liên quan đến công tác xã hội với trẻ em
- ✓ Có hiểu biết sâu về giới và hòa nhập khuyết tật
- ✓ Có kinh nghiệm viết tài liệu, xây dựng tài liệu hóa
- ✓ Kỹ năng phân tích, tổng hợp và viết tài liệu tốt.
- ✓ Kiến thức và kinh nghiệm về hoàn cảnh xã hội, chính trị hiện nay của Việt Nam.
- ✓ Kinh nghiệm làm việc với cộng đồng, kiến thức về các chính sách liên quan của chính phủ

**8. NỘP HỒ SƠ, ĐỀ XUẤT THỜI GIAN VÀ NGÂN SÁCH**

Gửi hồ sơ Đề xuất (3-8 trang) bao gồm:

- ✓ Phương pháp nghiên cứu và xây dựng tài liệu
- ✓ Phân bổ thời gian (xem chi tiết trong phần “Khung thời gian”);
- ✓ Tổng ngân sách đề xuất

Ngoài ra, cần đính kèm các tài liệu sau:

- ✓ CV của tư vấn và các thành viên nhóm tư vấn
- ✓ Thông tin của ít nhất 2 người tham chiếu
- ✓ Hai mẫu tài liệu hóa trước đó có liên quan đến nhiệm vụ tư vấn này.

Ứng viên quan tâm cần gửi Đề xuất và hoàn thành đơn ứng cử trực tuyến qua link <http://childfund.org.vn/en/working-opportunities/vacancies> trước 17h00 (ngày 16 tháng 01 năm 2024). Chúng tôi chỉ liên hệ với những ứng viên đạt yêu cầu.